



# Política Quinta do Quinto

## Termos e Condições

### Atos expressamente proibidos:

1. Alterar a tranquilidade do edifício com vozes, cantares ou ruídos incómodos, devendo regular as máquinas, aparelhos recetores ou reprodutores de som ou outros aparelhos eletrodomésticos, de modo a que os ruídos não perturbem os demais hóspedes da Quinta;
2. Guardar ou depositar objetos nas zonas de espaço comum que prejudiquem, de qualquer forma for, as relações de vizinhança;
3. Ter animais de estimação em espaço comum sem trela, que possam prejudicar ou incomodar de qualquer forma os outros hóspedes;
4. Levar animais para a sala de refeição;
5. Guardar ou estacionar quaisquer veículos fora dos lugares destinados aos mesmos. Não estacionar em cima da relva;
6. Deixar abertas as portas do edifício ou abri-las a estranhos;
7. Depositar lixo fora dos locais determinados para esse efeito;
8. Albergar mais hóspedes do que aqueles definidos inicialmente;
9. Fumar dentro das habitações, instalações ou em qualquer local que não seja adequado para esse propósito;

### Regras na área da piscina:

1. A piscina é apenas para uso exclusivo dos hóspedes da Quinta do Quinto;
2. Após a utilização da piscina cada hóspede deverá recolher os seus pertences;
3. É expressamente proibido fixar os chapéus-de-sol na relva;
4. É obrigatória a passagem pelo chuveiro antes de entrar na piscina, assim como o uso de vestuário, independentemente da idade do utilizador;
5. As crianças deverão ser sempre acompanhadas por adultos, tendo em vista os perigos a que poderão ficar sujeitas, isentando-se a administração da Quinta do Quinto de qualquer responsabilidade.

### Atos expressamente proibidos na área da piscina:

1. Praticar atos desajustados a um local de lazer, incluindo gritos, correrias e jogos incomodativos;
2. Circular com animais sem trela;
3. Alterar a higiene e composição química da água, nomeadamente com a utilização de bolas, colchões e boias, salvo dispositivos de segurança para crianças;
4. Projetar propositadamente água para o exterior da mesma;

5. Permanecer na piscina, fora do horário de funcionamento, entre as 07h30 e 23h00, e exceder a normal utilização de hóspedes de cada habitação;

Ao efetuarem uma reserva na Quinta do Quinto, os hóspedes estão automaticamente a aceitar as regras impostas pela Quinta do Quinto. O incumprimento das mesmas pode levar à expulsão ou pagamento de coimas segundo a lei n.º 62/2018, Artigo 19, º4.

Lei n.º 62/2018, Artigo 19, º4 - A entidade exploradora pode recusar o acesso ao estabelecimento a quem perturbe o seu normal funcionamento e/ou desrespeite a ordem pública, incumprindo regras de urbanidade, funcionamento e ruído, aplicáveis.

**Check-in:** O horário de check-in funciona de forma automática e pode ser feito a partir das 15h00. Se pretender chegar antes da hora de check-in agradecemos que nos informe, porque pode não ser possível atender ao pedido de early check-in.

**Check-out:** O horário de check-out estende-se até às 12h00. Existe uma **tolerância de 15 minutos**, mas ao fim dos 15 minutos será cobrada a taxa de late check-out.

**Late Check-out:** O late check-out pode ser efetuado até às 14h00 com um custo adicional de 25€. Caso fique depois desse horário será cobrado mais uma noite.

**Política de cancelamento:** O hóspede pode cancelar gratuitamente até 14 dias antes da sua chegada. O cliente terá de pagar 30% do valor total se cancelar num prazo inferior a 14 dias da data de chegada. Caso o hóspede não compareça, ser-lhe-á cobrado o valor total da reserva.

**Política para fumadores:** É proibido fumar dentro dos quartos, caso quebre essa regra entrará em incumprimento com as normas da Quinta do Quinto e podem ser aplicadas coimas.

**Política para animais de estimação:** Não é possível trazer o seu animal de estimação para nenhum dos quartos. Dispomos de 3 bungalows preparados para trazer o seu animal de estimação. Pedimos que entre em contacto connosco para saber mais informações. É obrigatório avisar no momento da reserva a intenção de trazer animal de estimação ou poderemos negar o acesso do seu animal à propriedade caso não exista uma notificação prévia.

**Política máxima de ocupação:** Não é permitido ultrapassar a ocupação máxima permitida por quarto, se o fizer entrará em incumprimento com as normas da Quinta do Quinto, e podem ser aplicadas coimas.